

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оценке качества освоения дополнительных
профессиональных программ в учебно-методическом центре
АО «Газпром газораспределение Белгород»**

1. Общие положения

Настоящее положение определяет цели, требования и оценку качества дополнительных образовательных программ и результатов их реализации в учебно-методическом центре (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Белгород» (далее – Общество).

2. Нормативные документы

Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Министерства науки и локальными нормативными актами Общества.

3. Термины, определения, сокращения

3.1. Дополнительная профессиональная программа – документ, определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки.

Качество образования – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лиц, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Оценка качества – совокупность видов, форм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о форсированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

3.2. Сокращения:

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

ДПП – дополнительная профессиональная программа;

ПП – профессиональная переподготовка;

ПК – повышение квалификации;

ОК – оценка качества.

4. Цели оценки качества реализации ДПП и их результатов.

4.1. Цели оценки качества освоения ДПП и их результатов заключается в следующем:

- формирование единой оценки качества диагностики и контроля ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы ДПО, тенденциях ее изменения;
- усиление практической направленности ДПО посредством формирования оптимального сочетания знаний и практических умений.

4.2. Задачами построения ОК реализации ДПП и их результатов являются:

- формирование критериев ОК реализации ДПП и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовать основные цели ОК ДПП;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;
- анализ развития и эффективности деятельности УМЦ Общества;
- определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе ДПО;
- определение соответствия ДПП запросам основных потребителей образовательных услуг (слушателей);
- обеспечение доступности качественных ДПП;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;
- содействие совершенствованию компетенций в рамках имеющейся квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве ДПП.

4.3. Оценка качества освоения ДПП осуществляется посредством:

- мониторинга качества ДПП среди обучающихся, который проводится преподавателем УМЦ по завершении обучения каждой программы.

4.4. УМЦ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества: профессионально-общественной аккредитации ДПП и общественной аккредитации.

4.5. Мониторинг качества реализации ДПП и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества ДПП;
- оценка профессиональной компетенции специалистов, привлекаемых к реализации программ;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения ДПП.

5. Требования к оценке качества ДПП

5.1. Общие требования к ДПП:

- соответствие макету (типовой программе) ДПП;
- соответствие потребностям рынка труда;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренного ДПП;
- выполнение требований к общей трудоемкости ДПП;
- соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП, целям и задачам ДПП.

5.2. Требования к структуре ДПП: соответствие действующим нормативным актам РФ по вопросам организации ДПО (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

5.3. Требования к содержанию ДПП:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым или совершенствуемым профессиональным компетенциям);
- соответствие заявленных результатов освоения современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;

- соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям специальностям.

5.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП:

- обеспечение дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;
- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям, задачам, и результатам освоения ДПП;
- обеспечение дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями и задачами.

6. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП

6.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;
- работа в качестве экспертов, участие в работе аттестационных комиссий и т.п.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

7. Оценка качества организации образовательного процесса

7.1. Требования к оценке качества организации ДПП:

- соответствие условий реализации ДПП санитарным нормативам и требованиям, заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);
- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям итоговой аттестации по программам ДПО;
- соответствие делопроизводства УМЦ требованиям, установленным локальными нормативными актами Общества.

7.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- оснащенность учебных классов современными средствами обучения;

- обеспечение учебной и технической литературой.

8. Оценка качества результатов освоения ДПП

8.1. Оценка качества освоения ДПП проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДПП заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления ДПП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

8.2. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДПП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);
- посещение занятий (на основе отметок в регистрационном листе или журнале посещаемости);
- выполнение самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

8.3. Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;
- количества выпускников давших положительную оценку организации ДПП.

8.4. Формы промежуточной аттестации по ДПП указываются в пояснительной записке к программе.

8.5. Оценка качества результатов освоения ДПП осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся (Приложение № 1 – Анкета-отзыв).

Анкетирование проводится в последний день занятий ДПП. Анкетирование является анонимным, при желании обучающийся может указать свои данные.

Приложение № 1

к Положению об оценке качества дополнительных профессиональных программ в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Белгород»

Анкета-отзыв

слушателя Учебно-методического центра АО «Газпром газораспределение Белгород»

Коллектив Учебно-методического центра очень рад, что Вы проходите обучение у нас. Мы будем благодарны, если Вы искренне и объективно заполните предлагаемую анонимную анкету. Оценки, замечания и предложения, данные Вами, будут учитываться в дальнейшем при организации обучения. Ваше мнение очень важно для нас!

1. Наименование программы: _____

2. Группа № _____

3. Оцените по пятибалльной шкале качество организации и проведения обучения (отметьте «V» или «X»):

Параметры	Удовлетворен в полной мере	Удовлетворен в основном	Удовлетворен частично	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
	Оценка параметров				
	5	4	3	2	1
3.1. Общая оценка содержания курса					
3.2. Актуальность и востребованность полученных знаний в повседневной работе					
3.3. Полнота и доступность представленного учебного материала					
3.4. Соответствие представленного учебного материала содержанию курса					
3.5. Разнообразие форм подачи учебного материала (текст, иллюстрации, аудио, видео, вебинары, видеоконференции)					
3.6. Качество представления учебного материала					
3.7. Общая оценка качества раздаточных материалов (если использовались при обучении)					
3.7.1. Актуальность содержания					
3.7.2. Доступность изложения					
3.7.3. Внешнее оформление					
3.9. Качество проведения вебинаров, видеоконференций (если проводились)					
3.10. Работа преподавателей					
3.10.1. (Ф.И.О) преподавателя:					
Полнота, доступность изложенного материала					
Качество презентаций					
Контакт с аудиторией					
Соответствие изложенного материала содержанию программы					
Новизна изложенного материала					
3.10.2. (Ф.И.О) преподавателя:					
Полнота, доступность	-	-	-	-	-

Параметры	Удовлетворен в полной мере	Удовлетворен в основном	Удовлетворен частично	Скорее не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
	Оценка параметров				
	5	4	3	2	1
изложенного материала					
Качество презентаций	-	-	-	-	-
Контакт с аудиторией	-	-	-	-	-
Соответствие изложенного материала содержанию программы	-	-	-	-	-
Новизна изложенного материала	-	-	-	-	-
3.10.3. (Ф.И.О) преподавателя:					
Полнота, доступность изложенного материала	-	-	-	-	-
Качество презентаций	-	-	-	-	-
Контакт с аудиторией	-	-	-	-	-
Соответствие изложенного материала содержанию программы	-	-	-	-	-

3.11 Какие дисциплины (темы) Вы хотели бы рассмотреть более подробно?

3.12 Какие дисциплины (темы), на Ваш взгляд, необходимо добавить в программу обучения?

4. Оцените форму обучения:

	мне больше нравится дистанционное обучение
--	--

	мне больше нравятся очные лекции преподавателей в аудиториях УМЦ
--	--

5. При какой форме качество обучения выше?

	качество обучения выше при дистанционном обучении
--	---

	качество обучения выше при очном обучении в аудиториях УМЦ
--	--

6. Замечания и предложения по организации и содержанию обучения

Дата заполнения _____ 20__

СПАСИБО!